

## **Eenmalige machtiging**

### **Inleiding**

De eenmalige machtiging is een betaalmethode waarbij de verkoper (incassant) van de koper toestemming (machtiging) krijgt om geld van zijn rekening te incasseren. De verkoper kan dan zelf opdracht geven aan de bank om het bedrag te incasseren. De eenmalige machtiging kan zowel offline als online worden afgehandeld. Vanwege de relatief snelle afhandeling en de lage risico's voor zowel koper als online shops, is de eenmalige machtiging een zeer geschikte betaalmethode voor online transacties. De eenmalige machtiging is momenteel één van de meest gebruikte betaalmethoden op het Internet, in 1999 werden in Nederland zo'n 11% van alle online transacties door middel van een eenmalige machtiging betaald[1].

Orvention vof handelt de eenmalige machtiging af. Dit betekent dat u Orvention vof machtigt om het geld van uw rekening af te schrijven.

### **Hoe werkt een eenmalige machtiging?**

De eenmalige machtiging is een betaalmethode die via het Internet zowel offline als online kan worden afgehandeld. Bij de offline methode vult de klant de machtiginggegevens online in, waarna het formulier moet worden uitgeprint en worden opgestuurd naar de verkoper (of derde partij die gemachtigd is). De online methode vereist niet dat het machtigingformulier moet worden uitgeprint. Online gaat de klant akkoord met de machtiging, waarna de gegevens direct naar de verkoper worden gestuurd.

Als het bedrag dat van uw rekening wordt afgeschreven volgens u niet klopt, kunt u hiertegen bezwaar maken bij de bank. Dit heet storeren. De bank zal in zo'n geval het onterecht afgeschreven bedrag aan u terug storten.

### **Wat heb ik als koper nodig om eenmalig te kunnen machtigen?**

Om eenmalig te kunnen machtigen, heeft u alleen een bankrekening nodig. Het maakt niet uit bij welke bank u een rekening heeft.

### **Voor- en nadelen van een eenmalige machtiging**

U hoeft niet meer om te kijken naar uw betaling, als u eenmaal gemachtigd heeft, zit uw werk er op en zal Orvention vof ervoor zorgen dat het geld van uw rekening wordt afgeschreven

U heeft de mogelijkheid om de betaling ongedaan te maken als deze niet overeenkomstig het door u gemachtigde bedrag is.

De eenmalige machtiging is in vergelijking met bijvoorbeeld een overboeking een snelle betaalmethode, doordat Orvention vof binnen 14 dagen na machtiging een betaalopdracht aan de bank geeft.

### **Wat kost een eenmalige machtiging?**

Het afgeven van een eenmalige machtiging is voor de klant geheel gratis. De kosten zijn voor rekening van de verkoper.

### **Meer weten?**

Als u meer informatie wilt hebben over de eenmalige machtiging, neem dan contact op met uw bank.

1] Bron: 'Betalen op Internet'™, gezamenlijke uitgave van het Electronic Commerce Platform Nederland en het Nationaal Chipcard Platform, januari 2000.